

Регламент оказания услуг виртуального выделенного сервера

1. Термины и определения

- 1.1. **Услуга виртуального выделенного сервера (Услуга)** - предоставление виртуального выделенного сервера пользователю в соответствии с выбранным пользователем тарифом. Услуга идентифицируется уникальной алфавитно-цифровой последовательностью символов - идентификатором услуги, который выбирается Заказчиком при заказе услуги. Идентификатор услуги не может быть изменен в течение всего срока действия услуги.
- 1.2. **Виртуальный выделенный сервер** — программный комплекс, эмулирующий работу сервера, и обладающий набором вычислительных ресурсов. Количество доступных вычислительных ресурсов (параметры Услуги) определяется Тарифом.
- 1.3. **Панель управления** – веб-интерфейс управления виртуальным выделенным сервером Заказчика. Доступ в панель управления осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика.
- 1.4. **Лицевой счет Заказчика** - совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также о выполненных работах и оказанных услугах Исполнителем по поручению Заказчика.

2. Общие положения

- 2.1. Все предоставленные Заказчиком при регистрации на веб-сервере Исполнителя и заключении Договора сведения должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.
- 2.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия Договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных ранее данных. Запрос направляется Заказчику на контактный адрес его электронной почты. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 3 календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику (заблокировать Услугу и доступ в Панель управления).
- 2.3. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации. В случае непредставления требуемой информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Услуги Заказчика могут быть аннулированы.
- 2.4. В случае аннулирования Услуги, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются.
- 2.5. Заказ Услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с настоящим Регламентом и порядком его изменения, а также согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день заказа.
- 2.6. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей

других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

- 2.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие неоказания или некачественного оказания Исполнителем услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Заказчику за период причинения ущерба.
- 2.8. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика.
- 2.9. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях гарантирует Заказчику минимизацию таких негативных последствий.

3. Заказ услуги

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя <https://skyvps.ru>.
- 3.2. При формировании заказа на Услугу Заказчик самостоятельно выбирает параметры Услуги (тариф, операционную систему).
- 3.3. При оказании услуги виртуальному серверу выделяется IP-адрес, который используется виртуальным сервером для доступа к сети Интернет.
- 3.4. После оказания услуги Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте на указанные в Договоре адреса сообщение с информацией, необходимой для управления виртуальным сервером. Установленные Исполнителем пароли доступа к виртуальному серверу, предоставляемому в рамках услуги, Заказчик может изменить при помощи панели управления или средствами операционной системы виртуального сервера.

4. Продление действия услуги

- 4.1. Отсутствие отказа Заказчика от продления действия услуги подтверждает его согласие на продление и списание денежных средств за продление с Лицевого счета Заказчика.
- 4.2. Отказаться от продления действия услуги Заказчик может в любое время до момента списания денежных средств за продление с Лицевого счета Заказчика путем удаления соответствующей услуги.
- 4.3. В случае если в момент продления на Лицевом счету Заказчика достаточно средств для продления действия Услуги, Исполнитель производит списание средств в размере стоимости Услуги в соответствии с тарифами, действующими на момент продления.
- 4.4. Если средств на Лицевом счету Заказчика недостаточно для продления действия услуги, Исполнитель производит полную блокировку услуги в соответствии с условиями п. 5.1 настоящего Регламента.
- 4.5. В случае продления Заказчиком срока действия Услуги в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания срока действия Услуги Исполнитель снимает

блокировку услуги в течение 1 (одного) часа с момента поступления оплаты за продление на Лицевой счет Заказчика. В таком случае срок действия Услуги на следующий период исчисляется с момента продления срока действия Услуги.

- 4.6. Если срок действия Услуги не продлен Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания срока действия услуги, по истечении указанного срока Исполнитель удаляет всю размещенную на ресурсах Исполнителя информацию Заказчика.

5. Особые условия предоставления услуги

- 5.1. В случаях нарушения Заказчиком обязательств, установленных для него настоящим Регламентом, иных предусмотренных Регламентом случаях, Исполнитель вправе произвести полную или частичную блокировку аккаунта Заказчика. При блокировке аккаунта денежные средства Заказчику не возвращаются. Под блокировкой аккаунта понимается полная остановка всех услуг Заказчика и невозможность заказа новых услуг.
- 5.2. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках услуги программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель вправе блокировать работу установленного Заказчиком программного обеспечения в случае, если его эксплуатация приводит или может привести к нарушению положений настоящего Регламента.
- 5.4. Исполнитель не гарантирует работоспособность предоставленного в рамках услуги программного обеспечения в случае внесения в него Заказчиком не санкционированных Исполнителем изменений.

6. Ограничения на распространяемую Заказчиком информацию и на порядок ее распространения

- 6.1. Заказчик не вправе использовать виртуальный сервер с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.
- 6.2. Заказчик не вправе использовать виртуальный сервер с целью распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе Заказчик не вправе осуществлять любые действия из перечисленных ниже:
- А. массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией; под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - В. не согласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской

- деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства и т.д.);
- C. распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом, открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);
 - D. распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (А, В, С) настоящего пункта;
 - E. рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:
 - a. электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;
 - b. электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него;
 - F. размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции. Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;
 - G. размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;
 - H. размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;
 - I. размещение информации, направленной на манипуляцию результатами поиска в поисковых машинах.
- 6.3. Заказчик не вправе использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, веб-страниц и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из действий, описанных в п. 6.2, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия.
- 6.4. При наступлении определенных в пунктах 6.1, 6.2 и 6.3 событий, Исполнитель вправе в соответствии с п. 5.1 настоящего Регламента произвести блокировку работы виртуального сервера Заказчика, однократно уведомив об этом Заказчика по контактными адресам электронной почты. Работа виртуального сервера может быть возобновлена после устранения Заказчиком причин нарушения и его обращения к Исполнителю по электронной почте.
- 6.5. Исполнитель вправе, после соответствующего предупреждения в адрес Заказчика, произвести блокировку услуги на срок по усмотрению Исполнителя в случае получения претензий, жалоб от третьих лиц, права которых нарушены в результате соответствующей деятельности Заказчика.
- 6.6. В случае очевидного с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства РФ, оказание ему услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения со стороны Исполнителя.
- 6.7. В случае получения Исполнителем сообщений (жалоб) о рассылке спама, осуществляемой из любой точки сети Интернет, рекламирующей информационный ресурс Заказчика, Исполнитель вправе применить к Заказчику санкции, предусмотренные п. 5.1 настоящего Регламента. Решение о применении санкций Исполнитель принимает в целях обеспечения стабильного функционирования

оборудования и сети Исполнителя и недопущения нарушения предоставления услуг Исполнителя или ограничения возможностей других пользователей сети Интернет в их получении.

7. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

- 7.1. Исполнитель вправе предпринимать необходимые меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к своим информационно-вычислительным и сетевым ресурсам с целью защиты информации Заказчика.
- 7.2. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, только для служебных целей. Восстановление информации Заказчика по запросу Заказчика не производится.
- 7.3. В случае утраты по вине Исполнителя информации Заказчика, для которой Исполнитель обеспечивает резервное копирование, Исполнитель при наличии технической возможности восстанавливает утерянную информацию в течение не более чем 12 (двенадцать) часов с момента обнаружения Исполнителем такой утраты информации.
- 7.4. Заказчик при использовании виртуального сервера не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
 - нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;
 - несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;
 - причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям Интернета;
 - введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);
 - уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;
 - сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.
- 7.5. При наступлении определенных в п.7.4 событий, Исполнитель вправе, в соответствии с п. 5.1 настоящего Регламента произвести блокировку работы виртуального сервера Заказчика, однократно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Работа виртуального сервера может быть возобновлена после устранения Заказчиком или Администратором услуги причин нарушения и его обращения к Исполнителю по электронной почте.
- 7.6. Работа виртуального сервера Заказчика может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение, либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.
- 7.7. Заказчик не вправе использовать виртуальный сервер для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.
- 7.8. В случае получения Исполнителем жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации на действия Заказчика, указанные в п.7.7. настоящего Регламента, Исполнитель вправе применить к Заказчику санкции, предусмотренные п. 5.1. настоящего Регламента.
- 7.9. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или)

приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

- 7.10. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика. В случае привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство. Указанная компенсация подлежит выплате в течение 5 (пяти) рабочих с даты получения письменной претензии Исполнителя.
- 7.11. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика в течение 3 рабочих дней обо всех поступивших Исполнителю жалобах правообладателей относительно размещения с использованием виртуального выделенного сервера, предоставленного Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.
- 7.12. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п. 7.11. настоящего Регламента обязан:
- удалить материалы, содержащие результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации, и уведомить Исполнителя об удалении материалов с доказательствами устранения нарушения по адресу электронной почты info@skyvps.ru либо
 - направить Исполнителю на адрес электронной почты мотивированный отказ от удаления материалов с приложением сведений/документов/информации, подтверждающих правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя.
- 7.13. Если по истечении срока, указанного в настоящем п. 7.12. настоящего Регламента, Заказчик не уведомил Исполнителя об удалении материалов или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, а равно не предоставил доказательств правомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, Исполнитель производит полную или частичную блокировку услуг в соответствии с п. 5.1. настоящего Регламента, о чем Заказчик уведомляется по его контактными адресам электронной почты.
- 7.14. Заказчик обязуется выполнять требования настоящего Регламента и регулярно проверять наличие уведомлений Исполнителя, направляемых на адреса электронной почты и/или размещаемых на веб-сервере Исполнителя.
- 7.15. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе передавать мотивированный отказ от удаления материалов и приложенные к нему сведения/документы/информацию, подтверждающие правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа Заказчика устранить нарушения, указанные в

жалобе правообладателя, правообладателю и/или его уполномоченным представителям.