

Договор об оказании услуг

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и является официальным публичным предложением компании SkyVPS (далее – «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Акцептом настоящей оферты является факт прохождения регистрации на сайте Исполнителя <http://skyvps.ru/> и заказ услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Регистрация на сайте Исполнителя и заказ услуг является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Договора, Регламентов конкретных услуг, приложениями к ним и порядком их изменения.

Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день заказа.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечню предоставляемых услуг и Тарифам, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и именуемые Приложение 1, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Услуги, поименованные в Приложении 1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг, перечисленных в Перечне предоставляемых услуг (Приложение 1). Все Регламенты являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

Публикуемые на веб-сайте Исполнителя <http://skyvps.ru> инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Регламентами соответствующих услуг, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов) обязательны для исполнения.

1.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Создать (завести) для Заказчика индивидуальный лицевой счет, на котором своевременно отражать пополнение счета (поступление денежных средств) и списания средств в оплату услуг.

2.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

2.1.4. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на веб-сайте Исполнителя в срок не позднее чем за 1 рабочий день до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 3 суток в течение одного календарного года.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2.2. При регистрации на сайте Исполнителя указать актуальные сведения.

2.2.3. Своевременно предоставлять и поддерживать в актуальном состоянии достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

2.2.4. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и неразглашение регистрационной информации (логина и пароля), а также за действия, совершенные на веб-сервере Исполнителя с использованием логина и пароля, принадлежащих Заказчику. Нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком регистрационной информации.

2.2.5. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.6. Не использовать услуги Исполнителя для каких-либо незаконных целей и не получать услуги незаконным способом.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг установлена в рублях РФ и определена в Приложении 1 «Перечень предоставляемых услуг и Тарифы».

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется способами, установленными Исполнителем. Полный перечень возможных способов оплаты Исполнитель публикует на своем веб-сайте.

3.3. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, остатке денежных средств, в связи с чем Исполнитель создает Заказчику персональную страницу на веб-сайте Исполнителя.

Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на его лицевой счет после того, как денежные средства поступили на расчетный счет

Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж, если иное не установлено электронной платежной системой, используемой Заказчиком при оплате.

3.4. При нехватке средств на лицевом счете Заказчика Исполнитель имеет право приостановить или прекратить оказание услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после пополнения лицевого счета Заказчика до уровня, достаточного для оплаты услуг Исполнителя, и последующего списания полной стоимости услуг.

3.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

3.6. Особенности порядка оплаты услуг могут содержаться в Регламентах оказания соответствующих услуг. При наличии таких особенностей, противоречащих положениям настоящего раздела Договора, Исполнитель и Заказчик обязуются применять соответствующие положения, содержащиеся в Регламентах оказания услуг.

3.7. Правила формирования финансовой документации для Заказчика определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на веб-сайте Исполнителя.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, принимаемой или передаваемой Заказчиком посредством коммуникационных средств, используемых в процессе потребления услуг, предоставляемых в рамках Договора.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность компьютерного, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках услуг программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

Исполнитель вправе блокировать работу установленного Заказчиком программного обеспечения в случае, если его эксплуатация приводит или может привести к нарушению положений Регламента.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб любого рода, понесенный Заказчиком в результате неправильного использования услуг.

4.5. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию услуги Заказчика и не несет ответственности за полноту, достоверность и законность информации Заказчика.

4.6. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной оплаченной Заказчиком месячной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику.

4.7. Упущенная Заказчиком или каким-либо третьим лицом выгода в результате перерывов в предоставлении услуг не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Заказчику за период причинения реального ущерба.

4.8. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.

4.9. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 3 (трех) рабочих дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, при этом сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, и их период действия превышает 3 (три) месяца, то каждая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор), направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

5.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

5.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обстоятельств по настоящему Договору.

6. Конфиденциальность и прочие условия

6.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им контактные адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключениями из этого правила являются: обмен претензиями, возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком, для которых простая письменная форма обязательна.

6.2. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика либо иным способом, установленным Исполнителем.

6.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к контактным адресам электронной почты, а также за сохранность индивидуальных логина и пароля.

7. Срок действия и порядок изменения Договора

7.1. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем направления сообщения по электронной почте на контактный адрес Заказчика.

7.2. Изменения, указанные в п.7.1 Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, Исполнителя, если Регламентом соответствующей услуги не установлено иное.

7.3. Действующей редакцией Договора Стороны признают редакцию, опубликованную на веб-сайте Исполнителя, вне зависимости от наличия или отсутствия между сторонами Договора, оформленного в письменном виде.

7.4. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.7.1 Договора, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

7.5. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

7.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения (акцепта оферты) в порядке, установленном в настоящем Договоре, и действует до окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках данного Договора. В дальнейшем действие настоящего Договора автоматически продлевается на каждый последующий 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в установленном порядке.

7.7. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.7.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 5.3. настоящего Договора.

7.7.2. По инициативе Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком условий п. 2.2.1, 2.2.3 настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.
- в) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных, оформленного в простой письменной форме.

7.7.3. По инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть направлено не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

7.7.4. По письменному соглашению Сторон.

7.7.5. В соответствии с п.7.4 настоящего Договора.

7.8. Если после окончания срока действия Договора или его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение 1 (одного) года не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой возратить остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, указанные средства расходуются Исполнителем на проведение технических и иных действий, связанных с внесением соответствующих записей в базы данных Исполнителя, осуществляющих учет денежных средств.

